

STATUT PREMIUM
SECIB



ACCÉDEZ À UN NOUVEAU STATUT



EDITO



ACCUEIL



SERVICE



PERFORMANCE



SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

STATUT PREMIUM

Cher client,

Bienvenu au sein d'un nouvel espace de service qui vous permet d'accéder à un nouveau Statut : le STATUT PREMIUM.

Nous souhaitons vous remercier chaleureusement de la confiance que vous accordez à SECIB, à ses femmes et ses hommes, à ses services, à sa compréhension des problématiques de votre profession d'avocat. L'accession à ce nouveau STATUT a vocation à vous offrir encore d'avantage afin que votre cabinet soit en situation idéale pour performer et mieux se développer.

Grâce à votre carte STATUT PREMIUM, vous parviendrez, en composant votre numéro de membre indiqué sur celle-ci, dans l'espace qui vous est entièrement dédié sur notre site internet.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter sur votre hotline dédiée au **04 67 17 99 99** ou par e-mail à l'adresse suivante : **statutpremium@secib.fr**

La direction SECIB vous souhaite la bienvenue en tant que STATUT PREMIUM.

Très sincèrement,

Hugues GALAMBRUN
Direction Générale

STATUT PREMIUM
SECIB



EDITO



ACCUEIL



SERVICE



PERFORMANCE



SÉCURITÉ ET PRÉVENTION



LE CONFORT D'UN STATUT DE CLIENT PRIVILÉGIÉ

Accueil dédié aux clients STATUT PREMIUM

Un numéro de ligne directe ainsi qu'une adresse e-mail spécifiques sont attribués aux titulaires du STATUT PREMIUM. Ce privilège garantit ainsi une prise en charge prioritaire.

Grâce à cet accueil dédié, les interrogations des cabinets PREMIUM sont traitées plus efficacement encore.

Ce service a pour finalité d'offrir une plus grande disponibilité des équipes SECIB auprès des cabinets et des clients qui souhaitent être gérés de façon **prioritaire**.

Exploitant les compétences technologiques et organisationnelles d'un éditeur de référence, SECIB devient ainsi l'interlocuteur privilégié des cabinets pour lesquels il œuvre en simplifiant le quotidien des utilisateurs.



EDITO



ACCUEIL



SERVICE



PERFORMANCE



SÉCURITÉ ET PRÉVENTION



LE LUXE D'UNE GESTION OPTIMALE DU TEMPS

Accès au service support dès 8h00

Un accès dès 8h est réservé aux clients STATUT PREMIUM par nos équipes technique et logiciel (métier).

En ayant l'ambition d'un service d'excellence, SECIB a souhaité s'adapter d'avantage encore aux besoins de ses clients.

La mise en place d'une **plage horaire plus étendue** permet aux «structures matinales» d'optimiser leur temps en sollicitant un accompagnement particulier auprès du service support dès l'arrivée au cabinet des premiers utilisateurs.

Gérer les incidents techniques en temps réels, en début de journée, limite considérablement «l'effet empilement» des difficultés au cours de la journée et assure un fonctionnement plus harmonieux, sans rupture dans la gestion des délais du cabinet.



L'ATOUT FORMATION-CONTINUE

Accès webinars* 24h/24h et 7j/7

Dans une logique d'amélioration constante de la performance des cabinets, SECIB innove et lance son service de formation online : SECIB Webinar.

Le STATUT PREMIUM permet de suivre gratuitement des sessions courtes et pratiques animées par nos formateurs. Accessibles directement par internet sur simple inscription, ces vidéos ont pour but de mettre l'accent sur une thématique particulière gérée par SecibExpert et/ou DictaPlus.

Un enregistrement de la vidéo permet ensuite aux clients disposant du STATUT PREMIUM de visionner ces sessions de formation quand ils le souhaitent directement sur l'espace dédié STATUT PREMIUM du site internet SECIB.

L'accès 24h/24, 7j/7 à ces vidéos de **formation en ligne** offre aux cabinets PREMIUM la capacité d'améliorer considérablement leur performance organisationnelle grâce à une bien meilleure utilisation des outils informatiques mis à disposition de l'ensemble des utilisateurs.

**Vidéos de formations courtes*



EDITO



ACCUEIL



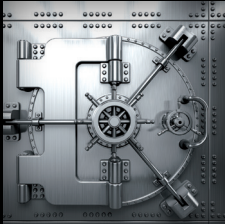
SERVICE



PERFORMANCE



SÉCURITÉ ET PRÉVENTION



LA SÉRÉNITÉ DE LA PRÉVENTION DES RISQUES

Système de supervision de l'infrastructure du cabinet

Le système d'information étant devenu l'épine dorsale du cabinet d'avocat, l'infrastructure informatique de chaque structure se doit de fonctionner parfaitement afin d'offrir un niveau optimal de productivité.

SECIB a donc choisi d'intégrer la supervision à son service STATUT PREMIUM grâce aux services du n°1 français dans ce domaine : RG Systèmes. Ce service permettra alors de gérer et contrôler des informations techniques et fonctionnelles de l'équipement informatique des cabinets PREMIUM. Grâce à l'installation d'un agent spécifique sur le parc informatique, l'équipe technique SECIB surveille en continu l'état de santé des serveurs, des postes de travail, des disques, des anti-virus, etc. Chaque mois, un rapport mensuel précis de l'état de l'infrastructure est adressé à chaque cabinet PREMIUM.

Ce statut offre ainsi la possibilité **d'anticiper la moindre panne** ou anomalie liée à l'infrastructure et permet de gagner un temps précieux trop souvent perdu jusqu'alors en interventions et en réparations à postériori.



SECIB

DES SOLUTIONS
INFORMATIQUES
POUR LES AVOCATS

CERTIFIÉ ISO 9001

www.secib.fr

T. 04 99 53 21 90
message@secib.fr